

Verslag Dorpsraad Ravenstein



Verslag van de openbare vergadering van de Dorpsraad Ravenstein

Datum	:	dinsdag 10 december 2013
Aanvang	:	20.00 uur
Locatie	:	Raadhuis, St. Luciastraat 2, Ravenstein
Leden dorpsraad	:	P. van der Maas (voorzitter), H. Cornelissen, G. Harbers, W. Kuijpers, P. Spanjers, K. Sutherland en J. van der Waarden
Adviseurs	:	W. van Hoogstraten en J. Holl
Belangstellenden	:	circa 40 personen
Notuliste	:	L. van der Voet
Genodigden	:	M. Willemsen (agendapunt 5), de dames M. Karsmakers en W. van Grunsven (agendapunt 6), K. Tamboer en J. Pander (agendapunt 7)
Afwezig (m.k.)	:	-

1. Opening
De voorzitter opent om 20.05 uur de vergadering en heet iedereen van harte welkom.
2. Vaststellen van de agenda
De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.
3. Spreekrecht voor publiek over niet-agendapunten
Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.
4. Vaststellen verslag openbare vergadering 22 oktober 2013
Dit verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.
5. Toelichting door Maurice Willemsen om de entree van Ravenstein vanuit Neerlangel met schilderkunst te verfraaien
De heer Willemsen stelt zichzelf voor. Door middel van een powerpoint presentatie zet de heer Willemsen zijn idee uiteen om de gevels van een aantal gebouwen van mengvoedersbedrijf De Heus aan de Maasdijk met kunst te verfraaien. Dit zijn gebouwen die men tegenkomt wanneer Ravenstein vanaf de spoorwegovergang via de Maasdijk binnen komt. Eén van zijn ideeën is een gevel te voorzien van een soort vakwerkhuismotief.
De Heus is op de hoogte van zijn plannen en heeft hem uitgenodigd met ideeën te komen. Daarna volgen uit het basisidee de gemeentelijke en overige procedures. De heer Willemsen hoopt door middel van deze presentatie een aantal aanwezigen geïnteresseerd te maken voor dit project en nodigt hen dan ook uit om hem hierover na afloop van deze vergadering aan te spreken. De voorzitter wenst de heer Willemsen veel succes met dit project en bedankt hem voor zijn presentatie.
6. Informatie over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) door mevr. M. Karsmakers teamleider WMO, en mevr. W. van Grunsven, consulente WMO gemeente Oss
Vanaf 2015 voert de gemeente taken uit die nu nog onder de AWBZ vallen: uitvoering van de WMO. Met als doel dat de gemeente beter kan inspelen op de zorgbehoefte en kostenbeheersing. Mevr. M. Karsmakers en mevr. W. van Grunsven van de gemeente Oss zijn uitgenodigd die aan de hand van een powerpointpresentatie een toelichting zullen geven op de WMO en eventuele vragen zullen beantwoorden.
Deze presentatie zal worden gepubliceerd op de website van de Dorpsraad Ravenstein. Het doel van de WMO is dat iedereen hieraan kan meedoen en zelfredzaamheid te bevorderen, dus deze wet is er ook voor mensen met een beperking, voor mensen met chronische en psychische problemen, voor ouders van kinderen met opvoedingsproblemen maar ook voor ondersteuning van mantelzorgers, informatie verslavingsproblematiek en huiselijk geweld. Er is geen totaalbudget voor de WMO, alleen voor huishoudelijke hulp en de rest komt uit bestaande

Verslag Dorpsraad Ravenstein

middelen van de gemeentebegroting. De WMO zal anders uitgevoerd zal gaan worden. Er zal meer worden uitgegaan van een 'participatiemaatschappij' waarbij er wordt uitgegaan van hetgeen achter de vraag van de burger ligt. Er wordt niet meer uitgegaan van een beperking, maar van de mogelijkheden van de mensen. Er is geen sprake meer van een 'aanvraag' maar van een 'melding'. Er wordt altijd op huisbezoek gegaan. Samen met mantelzorger, netwerk wordt gezocht naar oplossingen. Wanneer er geen oplossingen zijn in het eigen netwerk wordt er gekeken of er mogelijkheid is voor individuele voorzieningen, het zgn. maatwerk. In 2015 komt er een nieuwe wet WMO West, waarbij meer uitgegaan van maatwerkvoorziening, een voorziening als er geen andere mogelijkheden zijn (met bijv. eigen netwerk).

Mevrouw Van Grunsven geeft een praktijkvoorbeeld hoe een melding wordt behandeld.

Vragen vanuit de zaal:

- V: De heer A. de Louw vraagt of de WMO onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid valt.
- A: Dit is een wet die door de gemeente wordt uitgevoerd. Als het gaat om het toekennen van een middel dan wordt het besluit genomen door een medewerker van de WMO, dus door de gemeente.
- V: Bij de inleiding werd aangegeven dat eenvoudige woningaanpassingen uit het pakket zijn gehaald i.v.m. bezuinigingen, terwijl later in de presentatie naar voren komt dat er toch nog voorzieningen mogelijk zijn.
- A: Voorzieningen die algemeen gebruikelijk zijn, zijn voorzieningen die overal te koop zijn en niet speciaal ontwikkeld zijn voor mensen met een handicap en ook door anderen zelf aangeschaft kunnen worden. Bijv. kranen o.i.d. worden niet meer automatisch verstrekt. Hiervan wordt verwacht dat deze zelf aan te schaffen zijn. Er zijn echter uitzonderingen op de regel. Wanneer de aanvrager dit zelf niet geregeld krijgt, en er blijkt sprake te zijn van een bijzondere situatie, is er maatwerk mogelijk.
- V: De heer T. van Casteren: voor ouderen van het verzorgingstehuis Herpen en bejaardentehuis Ravenstein die ergens op visite willen, blijkt het taxivervoer niet goed geregeld te zijn. Bijv. bij het ophalen en brengen. Ouderen staan soms een half uur buiten te wachten voordat zij opgehaald worden.
- A: Over het algemeen moet er volledig vertrouwd kunnen worden op regiotaxi. Er moet echter wat speelruimte zijn omdat er meerdere mensen in de taxi moeten dus kan het gebeuren dat de ophaaltijden kunnen afwijken. Men hoeft echter niet buiten te wachten. In dit kader wordt medegedeeld dat er met regiotaxi nieuwe afspraken zijn gemaakt voor wat betreft gegarandeerde ophaal-/brengtijden.
- V: De heer Van Berkel: wat is de wachttijd bij de aanvraag van een rolstoel, aangezien hij namelijk 7-8 weken op een rolstoel wacht.
- A: De gemeente is niet tevreden over de levertijden van de nieuwe leverancier voor de regio Noord-Oost Brabant. Derhalve zijn met deze leverancier gesprekken gaande om de wachttijd te verkorten. Vanaf 2014 worden er minder problemen verwacht omdat er meer personeel wordt ingezet. Streven van dat bedrijf is om 85% van de aanvragen binnen 1 dag te kunnen leveren. Het advies bij een te lange wachttijd is altijd contact op te nemen met de gemeente Oss. Voor wat betreft een persoonlijke situatie waarbij een rolstoel niet geleverd wordt, terwijl die wel geïndiceerd is, wordt verzocht de naam door te geven zodat dit meegenomen wordt.
- V: Mevr. K. Sutherland: hoe lang is zo'n traject gemiddeld vanaf het moment van de melding.?
- A: Na een melding wordt er binnen 2 weken een afspraak voor het 'keukentafelgesprek'. Er wordt gemiddeld een uur met elkaar gesproken. Na dat gesprek wordt een gespreksverslag gemaakt. Dit wordt aan de klant opgestuurd waarin verschillende acties zijn opgenomen. Als er meerdere acties uit volgen zullen er mogelijk meerdere vervolgspraken worden gemaakt. De consulent is het vaste aanspreekpunt. Er is sprake van verschillende leveranciers, maar normaal gesproken zou bijv. een rolstoel binnen een werkweek geleverd moeten zijn.
- V: Mevr. K. Sutherland: indien er bij een besluit sprake is van een onomkeerbare maatwerkregeling, bestaat er dan de mogelijkheid om een klacht te deponeren?

Verslag Dorpsraad Ravenstein

- A: N.a.v. een beschikking bestaat er altijd de mogelijkheid om een bezwaar in te dienen bij een bezwarencommissie, een onafhankelijke commissie bestaande uit juristen. Als men het niet eens is met de bejegening dan is hiervoor de klachtencommissie. Verdere stappen zijn gerechtelijke procedures. De voorkeur gaat om samen naar een oplossing te zoeken, alvorens een procedure te starten die weken gaat duren.
- V: Mevr. K. Sutherland: door deze bezuiniging wordt er veel bij de burgers gelegd, en daarbij wordt er veel geëist van mantelzorgers. Zijn er voorzieningen getroffen door de gemeente Oss om mantelzorgers te ondersteunen?
- A: Mantelzorg wordt altijd bij de aanvraag betrokken. Als er sprake is van overbelasting wordt er gekeken of er maatwerkoplossingen zijn om dit te compenseren, bijv. door het bieden van huishoudelijke hulp, lotgenoten. Samenwerking met Rigom, Vivaan om deze zorg over te nemen.
- V: De heer M. Willemsen: worden de richtlijnen van toekenning vastgesteld door de gemeente of de WMO-raad?
- A: De WMO is een wet/verordening. De beleidsregels worden geformuleerd en voorgelegd aan de WMO raad. De WMO raad heeft inbreng in wijzigingen. Als er een wijziging is volgt er een wijziging op de WMO wet. De WMO is vaak afgeleid van hetgeen landelijk is vastgesteld.
- V: De heer H. van Dijk: spreekt zijn zorg over de nieuwe wet gezien zijn eigen ervaring, waarbij bij een melding heel veel persoonlijke informatie op tafel gegeven moet worden en het uiteindelijke resultaat is, dat de melding niet gehonoreerd wordt.
- A: Er wordt een beroep gedaan op gelden van de overheid en daarom wordt er veel informatie gevraagd aan de aanvrager. Als mensen bepaalde informatie niet willen delen, kan het zijn dat daar vervolgens niets tegenover gesteld wordt.
- V: De heer P. van der Maas: is er ook een inkomensgrens om gebruik te mogen maken van de WMO?
- A.: Er is geen inkomensgrens, maar in plaats daarvan is een eigen bijdrage ingesteld welke wordt geregeld door het CAK. De gemeente mag nooit afwijzen op inkomen. In sommige gevallen is het soms beter zorg zelf in te kopen als de eigen bijdrage te hoog blijkt te zijn.
- V: Mevr. J. van der Waarden: valt huishoudelijke zorg onder de WMO of onder de ziektekostenregeling?
- A: Voorlopig nog onder de WMO. Vanaf 2005 is dat overgeheveld vanuit de AWBZ naar de WMO. Met een taakstelling om eerst 25 dan 40% te bezuinigen op huishoudelijke hulp. Dit betekent dat er ook maatregelen worden genomen om huishoudelijke hulp op een andere manier te organiseren. Eén van de thuiszorgorganisaties heeft bijv. "Mien thuis" opgericht waarmee men huishoudelijke hulp kan inkopen.
- V: De heer P. Dommeck: binnen welke termijn kan iemand geholpen worden? Als de procedure gevolgd wordt, wordt er de eerste twee weken niets georganiseerd. In zo'n gesprek wordt immers gevraagd of er in eerste instantie beroep kan worden gedaan op bijv. burens, kennissen familie. Hij ziet daarin duidelijk een bezuiniging in die eerste twee weken terwijl iemand dan misschien echt hulp nodig heeft.
- A.: Bij de melding wordt gekeken naar de urgentie. Indien daarvan sprake is, wordt er diezelfde dag nog actie ondernomen als aanvrager geen eigen oplossing heeft. Er kan nooit opgelegd worden om van diensten van bijv. buurman gebruik te maken.
- V: Mevr. J. van der Waarden: wanneer een alleenstaand persoon een operatie moet ondergaan en diegene heeft geen netwerk die de zorg op zich kan nemen en wordt in het weekend uit het ziekenhuis ontslagen. Wat dan?
- A: De consulent overlegt altijd met de ontslagcoördinator van het om tot een oplossing te komen ziekenhuis (ook van ziekenhuizen buiten de regio).
- V: Mevr. K. Sutherland: in het Brabants Dagblad stond een artikel van de voorzitter van de KBO Noord-Brabant. Hij stelde voor om o.a. voor kwetsbare senioren vrijwillige ouderenadviseurs in te schakelen die dan onafhankelijk advies kunnen geven.
- A: Van deze ouderenadviseurs wordt al gebruik gemaakt en wel van het Rigom. Het streven is dat elke oudere in Oss elke vijf jaar bezocht wordt. Mevr. N. van Demen merkt op dat uit ervaring kan je die kwetsbare ouderen alleen bereikt kunnen worden door de huisarts. De meesten houden letterlijk en figuurlijk de deur dicht.

Verslag Dorpsraad Ravenstein

Mevr. Karsmakers onderschrijft dit.

V: Mevr. J. van der Waarden: 1) is er een relatie tussen PGB en WMO?

2) Er blijkt nog al verschil te zijn bij de gemeenten over de uitvoering van de WMO. Zijn er richtlijnen van de overheid waar de WMO zich aan moet houden?

A: 1) Met kan de zorg in natura krijgen of in de vorm van een PGB, waarbij men de zorg zelf regelt. Aan de PGB is een budget aan verbonden.

2) In de basis wel, maar uiteindelijk bepaalt de gemeente in samenspraak met de WMO raad of gemeenteraad wat hun compensatiegrens is.

V: De heer G. Harbers: vraagt om een nadere toelichting op de eigen bijdrage.

A: CAK gaat uit van een belastbaar inkomen van 2 jaar daarvoor. Het CAK heeft op de site een rekenmodule. De rekenmodule is vrij eenvoudig in te vullen als het belastbaar inkomen bekend is. Bijv. iemand met uitsluitend een AOW uitkering en pensioen tot € 10,= betaalt op dit moment 16 euro per 4 weken en voor een echtpaar tot 24 euro per 4 weken. Dit is inkomensafhankelijk. Bovendien zit er sinds dit jaar een vermogenscomponent in. Als iemand in vermogensbox 3 zit, dan wordt er ook nog een bepaald percentage daarvan meegenomen in de eigen bijdrage.

De voorzitter bedankt de dames Karsmakers en Van Grunsven voor hun presentatie.

7. Presentatie door mevr. K. Tamboer, teammanager en mevr. J. Pander, locatiemanager van Brabant Zorg: Zorg in de toekomst!

Mevr. K. Sutherland leidt dit onderwerp in met de mededeling dat de Dorpsraad in samenwerking met de KBO het komend jaar een thema-avond zorg zal beleggen voor senioren. In dit kader zullen mevrouw J. Pander en mevrouw K. Tamboer nu alvast wat meer informatie over zorg geven. In de presentatie wordt een toelichting gegeven over de zorgcoöperaties en de veranderingen in de zorg en wordt informatie gegeven over het verzorgingstehuis Maasland in Herpen. De presentatie is binnenkort te vinden op de website van de Dorpsraad.

Aan de hand van een powerpointpresentatie wordt een impressie in cijfers gegeven en een toelichting gegeven op zorgcoöperaties en zorg in de toekomst (vanaf 2015). In de presentatie wordt gesproken over de kansen/uitdagingen, waar zorg nodig is en de te organiseren thema-avond. Daaraan gekoppeld de vraag: wat willen de senioren van Ravenstein en omliggende dorpen.

Op de website van de gemeente Oss is de inwonersaantallen v.w.b. de senioren aangegeven. In 2012 had Oss 84.000 inwoners, d.w.z. 10% voor deze regio en daarvan is 6,5% ouder dan 75 jaar. Brabant Zorg hanteert de doelgroep van senioren 75 jaar en ouder. Deze leeftijdsgroep groeit de komende 12 jaar naar 40%.

In de toekomst wordt alleen nog de zware zorg 24 uur vergoed. Dit is het oude kloosterpakket zoals de inwoners van het verzorgingstehuis Maasland dat kennen, met een eigen bijdrage aan het CAK. In de toekomst wordt in Maasland slechts voor 40 personen zware zorg geboden. Ook in huishoudelijke hulp zal flink worden bezuinigd en wordt alleen nog huishoudelijke hulp 2 aangeboden. Cijfermatig betekent dit dat slechts ongeveer 9% van de Ravensteinse bevolking betreft waarvan slechts 1% deze zorg nodig heeft.

Mevrouw Pander vertelt het een en ander over het verzorgingstehuis Maasland, waar zo'n 70 vrijwilligers zich inzetten. Er is veel beweging in de zorg en op vele fronten wordt naar samenwerking gezocht. De zorg gaat zich richten op de meest kwetsbare groep; in Maasland is dat al van toepassing. De cliënten met de laagste zzp (in verzorgingstehuis 1 t/m 6). Vanaf zzp 3 of hoger is dit al 75%. Hoe hoger het cijfer, hoe meer zorg er nodig.

Maasland is bezig met een verbouwing om deze faciliteiten te bieden. Aan de inhoudelijke zorg zal een andere invulling worden gegeven en er zal een andere doelgroep te wonen.

In die zin wil Brabant Zorg in overleg met de Dorpsraden Ravenstein en Herpen ervoor zorg dragen dat Maasland een leefbaar centrum blijft en een wijkfunctie blijft vervullen. Concreet

Verslag Dorpsraad Ravenstein

betekent dit echter ook: langer thuis blijven wonen en als het niet meer gaat wordt binnen Maasland naar een oplossing gezocht. Ouderen die zelfstandig wonen, kunnen in het centrum de warme maaltijd gebruiken of aan activiteiten deelnemen. Daarnaast is er de dagopvang die straks in Ravenstein ook een plek zal krijgen. Binnen werkgroep Leefbaarheid Ravenstein is dit ook een onderwerp die de aandacht heeft. Brabant Zorg gaat daarin nauw samenwerken met de KBO/OWR. Samen maken zij zich sterk voor een goede huisvesting in de locatie van de voormalige Mariaschool, waar te zijner tijd een ontmoetingsruimte komt. Hierop aansluitend is men in Herpen bezig een zorgcoöperatie op te zetten. Dit is een vrijwilligersorganisatie waar men diensten kan halen, maar ook diensten kan brengen tegen een jaarlijkse contributie.

Mevr. Pander zet vervolgens een aantal doelgroepen uiteen: de universele zorg (ontspanning zoals vakantie, hobby's enz.) waarvoor geen zorg/zorginstelling nodig is. De mensen redden zich zelf.

Daarnaast is er de selectieve groep, waarbij sprake is van een groep ouderen langer zelfstandig kan blijven wonen. Soms komt daarbij de WMO om de hoek kijken, soms het Rigom. In het midden zit de geïndiceerden, waarbij de gemeente, CIZ of dokter een rol heeft. De gezondheidszorg komt als orgaan voor het eerst naar voren. In dit kader legt zij een link naar de zorgcoöperatie in Ravenstein. De beweging gaat meer naar universele preventie en naar de zorgcoöperatie, waarbij de burgers zelf meer inbreng zullen hebben. Hierover meer in de themabijeenkomst die in het voorjaar georganiseerd zal worden.

De dames Tamboer en Pander worden hartelijk bedankt voor hun presentatie.

8. Subsidieaanvragen

De volgende subsidieverzoeken zijn toegekend:

- St. Jubileum Oefening Baart Kunst 125-jarig bestaan: maximaal bedrag van € 2.500,=
- Omroep Walraven: € 1.500,= om te digitaliseren
- Gregoriaans Festival op 14 en 15 juni 2014: € 1.000,=.

9. Rondvraag

- Mevr. W. Witkamp merkt op dat in de wijk De Veerkamp vorig jaar niet is gestrooid tegen de gladheid en vraagt of er dit jaar wel kan worden gestrooid? Er wonen immers heel veel ouderen. De heer J. Holl legt uit dat de afdeling Gladheidbestrijding alleen de hoofdroutes voorziet van strooizout, niet de wijken. Dit heeft te maken met organisatie en kosten. De heer Holl adviseert om de coördinator Gladheidbestrijding van de gemeente Oss uit te nodigen voor een Dorpsraadvergadering om uit te leggen hoe het beleid hierin is.
- De heer H. van Dijk informeert naar de status naar de actiepunten die naar aanleiding van de evaluatie parkeren naar voren zijn gebracht. Onder andere zou een parkeerplaats bij Vidi Reo worden gerealiseerd. De heer Holl antwoordt dat hij de te behandelen knelpunten door middel van een brief beargumenteerd heeft beantwoord. Een aantal zaken dienen nog nader onderzocht te worden. De heer Holl is daarnaast in samenspraak met Vakbeheer Parkeren om de huidige parkeerkaart per 1 maart 2014 te digitaliseren. Alle betrokkenen ontvangen hierover nadere informatie. Met daarin de vermelding dat de huidige parkeerkaart tot 1 maart 2014 geldig blijft. Een aantal overige vragen heeft hij nog niet kunnen behandelen.
- Mevr. G. Romijn: is inwoner van De Valkenburcht en wil graag in verband met haar gezondheidssituatie een vaste parkeerplek nabij De Valkenburcht. De heer Holl adviseert haar contact op te nemen met de WMO. De medewerkers van de WMO bepalen of zij daar recht op heeft.

10. Sluiting

De voorzitter, de heer P. van der Maas, bedankt alle sprekers voor hun inbrengt. Hij deelt mee dat hij zijn functie als voorzitter van de Dorpsraad Ravenstein zal neerleggen per 31 december 2013, na een zittingsperiode van acht jaar. Mevrouw K. Sutherland zal hem opvolgen. Het was hem een eer en genoegen de belangen voor Ravenstein en omstreken te behartigen en dankt een ieder voor de grote betrokkenheid. Tevens een woord van dank aan een aantal

Verslag Dorpsraad Ravenstein

personen met wie hij tijdens zijn zitting in de Dorpsraad heeft samengewerkt.
Onder een luid applaus sluit de voorzitter de vergadering om 21.45 uur.

Bovenstaand verslag wordt vastgesteld tijdens de vergadering van 4 februari 2014.