

Melding doorgeven via de website.

Ga naar de website van de gemeente Oss [www.oss.nl](http://www.oss.nl) en dan naar Digitaal loket of ga direct naar <https://loket.oss.nl/Loket/start.do>

Ga naar Melding Openbare Ruimte (zie de rode pijl) en klik dit aan.

The screenshot shows the 'Digitaal Loket' interface for Gemeente Oss. At the top, there is a navigation bar with 'Start', 'Producten', 'Mijn zaken', 'Mijn persoon', 'adresgegevens', and 'Veelgestelde vragen'. Below this, there are four main sections: 'Afspraak maken' (with a calendar icon), 'Melding openbare ruimte' (with a warning sign icon), 'Afvalkalender' (with a trash can icon), and 'Nieuws'. A red arrow points to the 'Melding openbare ruimte' icon. Below these sections, there are four columns of 'Veelbekeken producten' (Popular products) with various service links.

U komt dan op de pagina met de beschrijving, van wat de gemeente allemaal aan onderhoud verzorgt. Klik nu op Aanvragen , zie de rode pijl.

This screenshot shows the detailed product page for 'Melding openbare Ruimte'. The page title is 'Product: Melding openbare Ruimte'. Below the title, there is a horizontal menu with tabs for 'Beschrijving', 'Aanvragen', 'Kosten', and 'Wetgeving'. A red arrow points to the 'Aanvragen' tab. The 'Beschrijving' tab is currently selected, showing a list of items that the municipality maintains, such as trees, roads, and public furniture.

U heeft nu de gelegenheid om een klacht via het klachtenformulier door te geven.

Dit kunt u doen als organisatie, of als individueel met of zonder DigiD. Helemaal onderaan links ziet u de uitleg van de verschillende formulieren. (blauwe pijl). Onder formulieren klikt u aan hoe u de klacht wilt doorgeven. (Groene pijl)

The screenshot shows the 'Digitaal Loket' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Start', 'Producten', 'Mijn zaken', 'Mijn persoons- en adresgegevens', and 'Veelgestelde vragen'. Below this, a sidebar on the left lists 'Start', 'Alle producten', and 'Producten op alfabet'. The main content area is titled 'Product: Melding Openbare Ruimte' and includes a description: 'Hieronder ziet u informatie over dit product. Klik op de tabbladen in het horizontale menu om meer informatie te zien.' Below the description is a horizontal menu with 'Beschrijving', 'Aanvragen', 'Kosten', and 'Wetgeving'. The 'Aanvragen' tab is active. Under 'Aanpak', it states: 'U meldt de klacht bij de gemeente. U kunt de melding op de volgende manier doorgeven:' followed by a list: 'e-mail: digitaaloket@oss.nl', 'telefoon: 14 0412 (bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur)', and 'App: BuitenBeter'. Below this is the 'Formulieren:' section with a list: 'Aanvraag met DigiD', 'Aanvraag zonder DigiD', and 'Aanvraag als organisatie'. At the bottom left, there is a list: 'Aanvraag met DigiD', 'Aanvraag zonder DigiD', and 'Aanvraag als organisatie'. A green arrow points to the 'Formulieren:' section, and a blue arrow points to the 'Aanvraag met DigiD' option.

Klik b.v. aan dat u een Aanvraag wilt doen zonder DigiD en beantwoord de vraag met Ja of Nee, ga dan naar Volgende. Vul hier de gegevens in die nodig zijn en klik dan weer op Volgende. Ga zo door tot u het formulier kunt verzenden. De melding is nu binnen bij de gemeente en zal zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen.