

## Melding via de app Buitenbeter.

Download de app Buitenbeter op uw telefoon.



### STAP 1: MAAK EEN FOTO

#### STAP 1 MAAK EEN FOTO

Een foto zegt meer dan duizend woorden. Leg dit direct vast met je smartphone. De gemeente kan nu zo snel mogelijk de ernst van de situatie inschatten en bepalen hoe, door wie en wanneer het probleem opgelost kan worden.



### STAP 2: LEG DE LOCATIE VAST

#### STAP 2 LEG DE LOCATIE VAST

Op basis van GPS wordt de exacte locatie automatisch bepaald.

Zo kan de gemeente meteen zien op welke plek de melding gedaan is. Je kunt ook zelf een adres intypen of de pin op het kaartje verplaatsen.



### STAP 3: OMSCHRIJF HET PROBLEEM

#### STAP 3 OMSCHRIJF HET PROBLEEM

Selecteer het probleem uit de lijst met  
veelvoorkomende problemen.

Je kunt het probleem ook omschrijven of  
toelichten.



### STAP 4: VERZEND DE MELDING

#### STAP 4 VERZEND DE MELDING

De melding is nu klaar voor om te  
versturen! Deze komt automatisch  
binnen bij de betreffende gemeente.

De app werkt in heel Nederland.  
Het verzenden van je melding is gratis,  
net als het downloaden van de app.



De melding is nu binnen bij de gemeente en zal zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen.

### VOLG DE MELDING

#### TENSLOTTE.. VOLG DE MELDING

Hier kun je de status van je melding volgen.

Als jouw gemeente ook terugkoppeling  
geeft, zoals Eindhoven, Tilburg, Haarlem en  
Zeewolde nu al doen, kun je de status van  
je melding blijven volgen. Probleem  
opgelost? Groen staat voor afgehandeld.

